

# Панельные радиаторы

## Гарантийные условия

1. Стальные панельные радиаторы «EVRA» выпускаются на основании ГОСТ 31311-2005, в соответствии со всеми применимыми национальными законами, положениями и кодексами.
2. **АО «ЕВРА ВАРМЕ РУС» (именуемое в дальнейшем Гарантом) предоставляет на территории Российской Федерации гарантию сроком на 10 лет со дня покупки на панельные радиаторы «EVRA», установленные в водяных системах отопления.**
3. Радиаторы EVRA применяются в закрытых независимых системах водяного отопления, подключённых к теплосети через теплообменник, либо имеющих собственный источник тепловой энергии (крышная котельная, пристроенная котельная, встроенная котельная, тепловой насос). **Категорически запрещена** эксплуатация в системах отопления, соединённых с теплосетью напрямую, через гидроэлеватор, при помощи насосного смешения и т.д.

После первичного заполнения и далее на протяжении всего срока эксплуатации радиаторы должны быть заполнены теплоносителем. **Категорически запрещено** опорожнение радиаторов более, чем на 15 дней в год. Кратковременное опорожнение допускается только в случае аварии для ремонта, на минимальное время и в минимальных количествах. После завершения ремонта систему отопления следует незамедлительно заполнить теплоносителем. В случае, если систему нужно опорожнить более, чем на 15 дней, радиаторы должны быть демонтированы, заполнены водой и закрыты заглушками на весь срок хранения. Для предотвращения случаев несанкционированного опорожнения в многоквартирных домах в конце отопительного сезона следует перекрыть запорную арматуру на радиаторах.

Система отопления должна быть выполнена из стальных, медных, металлопластиковых или полимерных труб с антидиффузионным (кислородным) барьером. Кислородным барьером является сплошной слой металла, либо этиленвиниловый спирт (EVAL, EVON). **Категорически запрещена** эксплуатация в системах отопления, полностью или частично выполненных из неармированных полипропиленовых труб, армированных стекловолокном или базальтовым волокном полипропиленовых труб, армированных перфорированным алюминием полипропиленовых труб, труб из сшитого полиэтилена PEX без кислородного барьера, труб из высокотемпературного полиэтилена PERT без кислородного барьера, прочих полимерных труб без кислородного барьера.

Параметры теплоносителя должны соответствовать требованиям «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации» (Приказ МИНЭНЕРГО РФ №229 от 19 июня 2013 года), в частности:

- содержание кислорода не должно превышать 20 мкг/дм<sup>3</sup>;
- показатель pH воды должен находиться в пределах 8,3-9,5.
- общая жесткость (CaCO<sub>3</sub>) 8–15 мг/дм<sup>3</sup>;
- допустимое содержание железа (Fe<sup>3+</sup>) – < 0,5 мг/дм<sup>3</sup>;
- допустимое содержание хлора (Cl<sup>-</sup>) – < 50,0 мг/дм<sup>3</sup>;
- допустимое содержание марганца (Mn<sup>2+</sup>) – < 0,05 мг/дм<sup>3</sup>;
- допустимое содержание фосфата (PO<sub>4</sub><sup>3-</sup>) – < 2,0 мг/дм<sup>3</sup>;
- вода не должна содержать механических примесей.

**Категорически запрещено** устанавливать нецинкованные радиаторы в бассейнах, на автомобильных мойках, в прачечных, в общественных туалетах, ванных комнатах и прочих помещениях с повышенной влажностью, а так же в местах, где имеет место вредное воздействие коррозионных веществ, содержащихся в воздухе и постоянное или периодическое увлажнение поверхности радиатора.

**Запрещается** использование отопительных приборов и системы отопления в качестве токоведущих и заземляющих элементов!

**Категорически запрещено** превышать рабочее давление в системе отопления, составляющее 9 бар.

**Категорически запрещено** эксплуатировать радиаторы, не прошедшие гидравлическое испытание в составе системы отопления. Гидравлическое испытание следует производить водой под давлением, превышающем не менее чем в 1,5 раза максимальное рабочее давление в системе отопления, но не менее 6 бар. Максимальное допустимое давление во время испытания на герметичность составляет 13 бар.

**Категорически запрещено** допускать замерзание теплоносителя в радиаторах.

Эксплуатация отопительных приборов при давлениях и температурах выше указанных в паспорте не допускается.

Отопительные приборы необходимо очищать от пыли перед началом отопительного сезона и через каждые 3-4 мес. работы.

4. **Основанием для получения гарантии является:**
  - наличие закупочного документа (чек, фактура);
  - установка радиаторов в соответствии с данными требованиями.
5. **Гарантия не будет распространяться на радиаторы**, установленные с нарушением данных требований.
6. **Гарантия не будет распространяться на повреждения**, которые являются результатом неправильного использования, хранения, транспортировки, а также использования изделия не по назначению. В частности, это касается радиаторов:
  - складированных под открытым небом;
  - имеющих механические повреждения;
  - загрязнённых изнутри твёрдыми частицами или вредными жидкостями;
  - деформированных вследствие слишком высокого испытательного давления или статического давления в системе;
  - деформированных в результате замерзания системы;
  - заглушки и кронштейны которых имеют механические повреждения вследствие сидения или стояния на радиаторе.
7. Радиаторы необходимо устанавливать в индивидуальной фабричной упаковке. Эта упаковка должна оставаться на радиаторе даже при включении системы центрального отопления для обогрева здания во время отделочных работ или для просушки здания. Рекомендуется снимать упаковку только по окончании всех отделочных работ. Периодическая чистка радиатора должна производиться мягкими деликатными тканями, при необходимости слегка смоченными водой. Запрещено применение агрессивных или едких чистящих средств (растворители, хлорсодержащие вещества). Нельзя использовать панельные радиаторы для сушки мокрых вещей. Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения окрашенных поверхностей отопительного прибора, возникшие в результате некорректной эксплуатации и чистки.
8. Гарантия распространяется на изделие при условии, что покупатель или третье лицо не ремонтировали его и не видоизменяли без согласия Гаранта.
9. В случае появления дефектов в течение гарантийного срока Покупатель вправе предъявить рекламацию путём заявления Продавцу о дефекте письменно, в свободной форме на рекламационном формуляре с подробным описанием возникшего дефекта и указанием всех требуемых данных. К формуляру должна быть приложен закупочный документ. Продавец принимает заявление о рекламации и высылает его Гаранту.
10. При рассмотрении заявления Гарант подвергает предмет рекламации осмотру, который может происходить по месту установки радиатора или в другом месте, указанном Гарантом. В случае признания рекламации, Гарант обязуется бесплатно отремонтировать или заменить продукт, который был признан дефектным вследствие неправильного изготовления или материальных дефектов, либо заменить весь радиатор на новый, не имеющий дефектов. В случае выявления дефектов, которые не влияют на функциональность радиатора, Гарант может также предложить скидку.
11. Гарант оставляет за собой право выбора способа удовлетворения рекламации.
12. Гарантийный срок продлевается на время выполнения ремонта, считающееся со дня доставки продукта Гаранту до дня окончания ремонта, а в случае замены радиатора на новый, отсчёт гарантийного срока начинается сначала.
13. Гарант оставляет за собой право вносить изменения в свои продукты без предварительного уведомления, при условии, что это не будут какие-либо существенные технические особенности, влияющие на выбор радиатора.
14. Настоящие условия гарантии на проданный товар не исключают, не ограничивают и не приостанавливают прав покупателя, следующих из несоответствия товара договору.
15. Условия гарантии в настоящей форме действительны с 05.09.2022.

